

PGH₂O Programas de ayuda al cliente

¿Cuál es el adecuado para usted?

Nuestros programas de ayuda para el cliente proporcionan un alivio financiero para los clientes residenciales que reúnen los requisitos por su ingreso que tienen dificultad para pagar la factura del agua y de las aguas residuales. Hay muchas opciones disponibles, y nadie deberá optar por pagar la factura del agua u otros gastos esenciales. Si quiere analizar cuáles son las opciones adecuadas para usted, llame a nuestro equipo de PGH₂O Cares al [412-255-8800](tel:412-255-8800), interno 3170 o envíe un correo electrónico a cares@pgh2o.com.



Moratoria por interrupción en el invierno: desde el 1.º de diciembre hasta el 31 de marzo para clientes que se encuentran en un 300 % del Nivel Federal de Pobreza (FPL) o por debajo de dicho porcentaje.

Programa de descuento de facturas: descuento del 100 % de los costos de transporte del agua y de aguas residuales mínimos mensuales para clientes que se encuentran en un 150 % del FPL o por debajo de dicho porcentaje. Un descuento del 20 % adicional del costo del agua utilizada por clientes con niveles de ingreso menores o iguales que el 50 % del FPL.

Programa de subsidio por dificultades extremas: subsidios en efectivo de hasta \$300 por año para los clientes que se encuentran en un FPL del 150 % o más bajo. El esfuerzo de pago sincero seguirá exento en 2021.

Programa de reembolso de la línea de servicio de plomo: ayudaremos a los clientes con el costo de reemplazo de la línea de servicio de tubería de plomo privada si los clientes eligen proactivamente contratar un plomero y completar el trabajo. Para obtener más información, visite lead.pgh2o.com/leadreimbursement.

Personas en el hogar	50 % del FPL	150 % del FPL	300 % del FPL
1	\$6,440	\$19,320	\$38,640
2	\$8,710	\$26,130	\$52,260
3	\$10,980	\$32,940	\$65,880
4	\$13,250	\$39,750	\$79,500
5	\$15,520	\$46,560	\$93,120
6	\$17,790	\$53,370	\$106,740
7	\$22,330	\$60,180	\$120,360
8	\$22,330	\$66,990	\$133,980
Para más de 8 personas, sume este monto para cada persona adicional:	\$2,270	\$6,810	\$13,620



Para obtener más información, visite pgh2o.com/CAP o comuníquese con Dollar Energy Fund llamando al 866-762-2348 para inscribirse.

Hay servicios de traducción gratuitos disponibles si llama al 412-255-2423 (presione 5).

Penn Liberty Plaza I
1200 Penn Avenue
Pittsburgh PA 15222

info@pgh2o.com
T 412.255.2423
F 412.255.2475

www.pgh2o.com
@pgh2o
facebook.com/pgh2o

Servicio al cliente/
emergencias:
412.255.2423