

PGH₂O 客户援助计划

哪一种适合您?

我们的客户援助计划可为符合收入资格且支付水费和废水费有困难的住宅客户提供财政救济。我们有多种选项可供选择，您不必在支付水费和其他必要支出之间进行抉择。如果您想探讨哪些选项适合您，请联系我们的 PGH₂O Cares 照护团队，致电 412-255-8800 转分机 3170，或发送电子邮件至 cares@pgh2o.com。



冬季停供: 12月1日至3月31日，适用于收入水平低于或等于联邦贫困线 (FPL) 300% 的客户。

账单折扣计划: 将收入水平低于或等于 FPL 150% 的客户的每月最低供水和废水运输费用减免 100%。对于收入水平低于或等于 FPL 50% 的客户，可额外减免 20% 的水费。

贫困补助计划: 对于收入水平低于或等于 FPL 150% 的客户，每年现金补助最多 \$300。整个 2021 年您将继续免于为付款付出努力。

铅服务线报销计划: 如果客户选择主动聘用水管工完成工作，我们将补助客户私人更换铅服务线的费用。如需更多信息，请访问 lead.pgh2o.com/leadreimbursement。

家庭成员数量	FPL 的 50%	FPL 的 150%	FPL 的 300%
1	\$6,440	\$19,320	\$38,640
2	\$8,710	\$26,130	\$52,260
3	\$10,980	\$32,940	\$65,880
4	\$13,250	\$39,750	\$79,500
5	\$15,520	\$46,560	\$93,120
6	\$17,790	\$53,370	\$106,740
7	\$22,330	\$60,180	\$120,360
8	\$22,330	\$66,990	\$133,980
对于 8 位以上家庭成员的家庭，每多一位家庭成员，增加一个此金额:	\$2,270	\$6,810	\$13,620



如需了解更多信息，请访问 pgh2o.com/CAP 或拨打 866-762-2348 联系美元能量基金 (Dollar Energy Fund) 进行报名。

拨打 412-255-2423 (按 5) 可获得免费翻译服务。

Penn Liberty Plaza I
1200 Penn Avenue
Pittsburgh PA 15222

info@pgh2o.com
电话 412.255.2423
传真 412.255.2475

www.pgh2o.com
[@pgh2o](https://twitter.com/pgh2o)
facebook.com/pgh2o

客户服务/
紧急热线: :
412.255.2423