



Programas de asistencia al cliente ¿Cuáles son los adecuados para usted?

Nuestros programas de asistencia al cliente proporcionan alivio financiero para los clientes residenciales que reúnen los requisitos por su ingreso que tienen dificultad para pagar su factura de PGH2O. Hay muchas opciones disponibles, y nadie deberá optar por pagar la factura del agua u otros gastos esenciales. Si quiere analizar cuáles son las opciones adecuadas para usted, llame a nuestro equipo de PGH2O Cares al 412-255-2457 o envíe un correo electrónico a cares@pgh2o.com.

Moratoria por interrupción en el invierno: este programa proporciona a los clientes que reúnen los requisitos la seguridad de que no se interrumpirá su suministro de agua desde el 1 de diciembre hasta el 31 de marzo. Los clientes residenciales unifamiliares que están en o por debajo del 300 % del Nivel Federal de Pobreza (FPL) califican.

Programa de descuento de facturas: descuento del 100 % de los costos de transporte del agua y de aguas residuales mínimos mensuales para clientes que se encuentran en un 150 % del FPL o por debajo de dicho porcentaje. Asimismo, se incluye un descuento del 85 % en la nueva tarifa de aguas pluviales y un descuento del 50 % adicional del costo del agua utilizada por clientes con niveles de ingreso menores o iguales al 50 % del FPL. También se encuentra disponible un crédito mensual de \$30 para aquellos en un plan de pago.

Programa de subsidio por dificultades extremas: subsidios en efectivo de hasta \$300 por año para los clientes que se encuentran en un 150 % del FPL o por debajo de dicho porcentaje y sin requisito de esfuerzo de pago sincero. El programa ahora está abierto a clientes solo de aguas residuales.

Programa de reembolso de la línea de servicio de plomo: ayudaremos a los clientes con el costo de reemplazo de la línea de servicio de tubería de plomo privada si los clientes eligen proactivamente contratar a un plomero y completar el trabajo. Para obtener más información, visite lead.pgh2o.com/leadreimbursement.



Personas en el hogar	50 % del FPL	150 % del FPL	300 % del FPL
1	\$6,795	\$20,385	\$40,770
2	\$9,155	\$27,465	\$54,930
3	\$11,515	\$34,545	\$69,090
4	\$13,875	\$41,625	\$83,250
5	\$16,235	\$48,705	\$97,410
6	\$18,595	\$55,785	\$111,570
7	\$20,955	\$62,865	\$125,730
8	\$23,315	\$69,945	\$139,890
Por cada miembro adicional del hogar agregue:	\$2,360	\$7,080	\$14,160

Para obtener más información sobre estos programas y otras opciones de asistencia, visite www.pgh2o.com/CAP.



Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com

Servicio al Cliente*
T 412.255.2423 (Presione 5)
F 412.255.2475
info@pgh2o.com

Despacho de Emergencias*
T 412.255.2423 (Presione 1)
Disponible 24/7
*Servicios de traducción disponibles