



客户援助计划 哪些适合您？

我们的客户援助计划可为符合收入资格且支付 PGH2O 有困难的住宅客户提供财政救济。我们有多种选项可供选择，您不必在支付水费和其他必要支出之间进行抉择。如果您想探讨哪些选项适合您，请联系我们的 PGH2O Cares 照护团队，致电 **412-255-2457** 或发送电子邮件至 cares@pgh2o.com。

冬季不关停计划: 此计划保障符合条件的客户在 12 月 1 日至 3 月 31 日期间供水不被关停。处于或低于联邦贫困线 (FPL) 300% 的单户住宅客户符合条件。

账单折扣计划: 将收入水平低于或等于 FPL 150% 的客户的每月最低供水和废水运输费减免 100%。对于收入水平低于或等于 FPL 50% 的客户，还减免 85% 的新雨水费，并额外减免 50% 的水费。列入支付计划的人员每月还可享受 30 美元的补助。

贫困补助计划: 对于收入水平处于或低于 FPL 150% 的客户，每年现金补助最多 \$300，无需表现出需要真诚努力付款的要求。此计划现在只针对污水费客户开放。

主要服务线补偿计划: 如果客户选择主动聘用水管工完成工作，我们将补助客户私人主要服务线的更换费用。更多信息请访问：

lead.pgh2o.com/leadreimbursement。



家庭成员	FPL 的 50%	FPL 的 150%	FPL 的 300%
1	\$6,795	\$20,385	\$40,770
2	\$9,155	\$27,465	\$54,930
3	\$11,515	\$34,545	\$69,090
4	\$13,875	\$41,625	\$83,250
5	\$16,235	\$48,705	\$97,410
6	\$18,595	\$55,785	\$111,570
7	\$20,955	\$62,865	\$125,730
8	\$23,315	\$69,945	\$139,890
每多一名家庭成员，将增加：	\$2,360	\$7,080	\$14,160

如需详细了解以上计划
及其他援助选择，
请访问
www.pgh2o.com/CAP。



Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com

客户服务
电话: 412.255.2423 (按 5)
传真: 412.255.2475
info@pgh2o.com

应急调度
电话: 412.255.2423 (按 1)
全天候在线
• 提供翻译服务