



# Programas de asistencia al cliente ¿Cuál es el adecuado para usted?

¡Únase a los miles de clientes que reciben ayuda con sus facturas mensuales! Nuestros programas de asistencia al cliente brindan alivio financiero a los clientes residenciales que reúnen los requisitos de ingresos y tienen dificultades para pagar su factura de PGH2O. Hay muchas opciones disponibles y nadie debería tener que elegir entre pagar su factura de agua/aguas residuales y otros gastos esenciales. Para analizar qué opciones se adaptan mejor a sus necesidades, llame a nuestro equipo PGH2O Cares al **412-255-2457** o envíe un correo electrónico a [cares@pgh2o.com](mailto:cares@pgh2o.com).

**Programa de Descuento de Facturas (BDP):** En el caso de los clientes que se sitúan en el 150 % o por debajo de este porcentaje del Nivel Federal de Pobreza (FPL), los primeros 1,000 galones de agua y el servicio de transporte de aguas residuales son gratuitos, y solo pagan el 15 % de la cuota mensual de aguas pluviales. Los clientes que se sitúan en el 50 % o por debajo de este porcentaje del FPL también obtienen una reducción del 50 % para el consumo superior a 1,000 galones. Si califica, tiene un saldo pendiente y está en un plan de pago activo, recibirá un crédito mensual de \$30 por cada pago que realice a tiempo para reducir sus cargos vencidos.

**Subsidios por dificultades extremas + Fondo de Asistencia de Agua Limpia (CWAFF):** Los clientes que se sitúan en el 150 % o por debajo de este porcentaje del FPL pueden calificar para recibir un subsidio de hasta \$300. Nuestro equipo Cares también puede ayudarlo a solicitar el subsidio del Fondo de Asistencia de Agua Limpia de ALCOSAN.

**Convenios de pago con condonación de atrasos:** Hay disponibles convenios de pago basados en los ingresos para ayudar a los clientes residenciales y a los propietarios de pequeñas empresas a pagar en cuotas saldos altos sin acumular cargos por mora. Los clientes residenciales que estén en el Programa de Descuento de Facturas y tengan un saldo vencido recibirán un crédito de \$30 por cada pago que realicen a tiempo mientras estén inscritos en un plan de pago activo.

**Moratoria de invierno (WM):** Los clientes que se sitúan en el 300 % o por debajo de este porcentaje del FPL pueden calificar para obtener protección contra la finalización del servicio de agua en los meses invernales de diciembre a marzo.

**Programa de reembolso por sustitución de línea de servicio de plomo (LSLRRP):** Si opta por contratar proactivamente a un plomero para sustituir una línea (tubería) de servicio de plomo, puede calificar para un reembolso por parte del costo. Para obtener más información, visite [lead.pgh2o.com/leadreimbursement](http://lead.pgh2o.com/leadreimbursement).



## Pautas de ingresos anuales para 2023

Personas en el hogar	50 % del FPL	150 % del FPL	300 % del FPL
1	\$7,290	\$21,870	\$43,740
2	\$9,860	\$29,580	\$59,160
3	\$12,430	\$37,290	\$74,580
4	\$15,000	\$45,000	\$90,000
5	\$17,570	\$52,710	\$105,420
6	\$20,140	\$60,420	\$120,840
7	\$22,710	\$68,130	\$136,260
8	\$25,280	\$75,840	\$151,680
Por cada miembro adicional del hogar agregue:	\$2,570	\$7,710	\$15,420

Para obtener más información sobre estos programas y otras opciones de ayuda, visite [www.pgh2o.com/CAP](http://www.pgh2o.com/CAP).



Penn Liberty Plaza 1  
1200 Penn Avenue  
Pittsburgh, PA 15222  
[www.pgh2o.com](http://www.pgh2o.com)

**Servicio al Cliente\***  
T 412-255-2423 (Elija la opción 5)  
F 412-255-2475  
[info@pgh2o.com](mailto:info@pgh2o.com)

**Despacho de Emergencias\***  
T 412-255-2423 (Elija la opción 1)  
Disponibles las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana

• Translation services available |  
• Servicios de traducción disponibles |  
• 提供翻译服务 | • Доступные услуги перевода |  
• خدمات الترجمة متوفرة