

برامج دعم العملاء ما المناسب لك؟



انضم إلى آلاف العملاء الذين يتلقون الدعم لدفع فواتيرهم الشهرية! إذ توفر برامج دعم العملاء خاصتنا إعانة مالية للعملاء المقيمين ذوي الدخل المنخفض الذين يواجهون صعوبة في سداد فواتير PGH20 الخاصة بهم. لدينا خيارات عدّة لعملائنا لن يضطروا معها إلى الاختيار بين سداد فواتير المياه/ الصرف الصحي والمصروفات الأساسية الأخرى. وللمناقشة الخيارات المناسبة لك، يرجى الاتصال بفريق PGH20 Cares على رقم الهاتف 412-255-2457 أو مراسلة الفريق عبر البريد الإلكتروني cares@pgh2o.com.



برنامج خصومات الفواتير (BDP): يحظى العملاء الذين يبلغ مستوى الفقر الاتحادي لديهم 150% أو أقل، بأول 1,000 غالون من خدمات المياه والصرف الصحي دون مقابل، ويسددون 15% فقط من رسوم صرف مياه الأمطار الشهرية. بالنسبة للعملاء الذين يبلغ مستوى الفقر الاتحادي لديهم 50% أو أقل، فإنهم يحصلون كذلك على خصم قيمته 50% على استخدامهم الذي يتجاوز 1,000 غالون. إن كنت مؤهلاً، ولديك رصيد، وكنت مدرجاً بخطة دفع نشطة، فسوف تتلقى رصيداً شهرياً يقدر بـ 30 دولاراً أمريكياً عن كل عملية دفع في الوقت المحدد لتخفيض الرسوم السابقة المستحقة عليك.

منح الدعم + صندوق دعم الحصول على المياه النظيفة (CWAF): يمكن للعملاء الذين يبلغ مستوى الفقر الاتحادي لديهم 150% أو أقل أن يكونوا مؤهلين لاستحقاق الحصول على منحة بقيمة تصل إلى 300 دولار أمريكي. كما يمكن لفريق Cares مساعدتك في تقديم طلب الحصول على منحة صندوق دعم الحصول على المياه النظيفة التابعة لهيئة المياه والصرف الصحي بمقاطعة ألينغني.

ترتيبات السداد مع الإعفاء من المتأخرات: تتاح ترتيبات السداد حسب الدخل لدعم العملاء المقيمين وملاك مؤسسات الأعمال الصغيرة في سداد الأرصدة المرتفعة دون تكبد رسوم التأخير. سيتلقى العملاء المقيمون المنضمين إلى برنامج خصومات الفواتير ولديهم رصيد مستحق سابق رصيداً بقيمة 30 دولاراً أمريكياً عن كل عملية دفع في الوقت المحدد في أثناء قيدهم في خطة السداد النشطة.

الوقف الاختياري في فصل الشتاء (WM): يمكن للعملاء الذين يبلغ مستوى الفقر الاتحادي لديهم 300% أو أقل أن يكونوا مؤهلين لاستحقاق الحصول على الحماية من وقف خدمات المياه في أشهر الشتاء خلال الفترة من ديسمبر/ كانون أول وحتى مارس/ آذار.

برنامج سداد تكلفة استبدال خطوط الخدمة المصنوعة من الرصاص (LSLRRP): عندما تختار بشكل استباقي الاستعانة بسباك لاستبدال خط الخدمة المصنوع من الرصاص، فقد تكون مؤهلاً لاسترداد بعض التكلفة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني lead.pgh2o.com/leadreimbursement.

بيانات إرشادية بشأن الدخل السنوي لعام 2023

عدد أفراد الأسرة	50% من مستوى الفقر الاتحادي	150% من مستوى الفقر الاتحادي	300% من مستوى الفقر الاتحادي
1	7,290 دولاراً أمريكياً	21,870 دولاراً أمريكياً	43,740 دولاراً أمريكياً
2	9,860 دولاراً أمريكياً	29,580 دولاراً أمريكياً	59,160 دولاراً أمريكياً
3	12,430 دولاراً أمريكياً	37,290 دولاراً أمريكياً	74,580 دولاراً أمريكياً
4	15,000 دولاراً أمريكياً	45,000 دولاراً أمريكياً	90,000 دولاراً أمريكياً
5	17,570 دولاراً أمريكياً	52,710 دولاراً أمريكياً	105,420 دولاراً أمريكياً
6	20,140 دولاراً أمريكياً	60,420 دولاراً أمريكياً	120,840 دولاراً أمريكياً
7	22,710 دولاراً أمريكياً	68,130 دولاراً أمريكياً	136,260 دولاراً أمريكياً
8	25,280 دولاراً أمريكياً	75,840 دولاراً أمريكياً	151,680 دولاراً أمريكياً
لكل فرد إضافي بالأسرة يتم إضافته:	2,570 دولاراً أمريكياً	7,710 دولاراً أمريكياً	15,420 دولاراً أمريكياً

للتعرف على المزيد بشأن
هذه البرامج وخيارات
الدعم الأخرى، يرجى
زيارة الموقع الإلكتروني
www.pgh2o.com/CAP



- Translation services available |
- Servicios de traducción disponibles |
- 提供翻译服务 | • Доступные услуги перевода | • خدمات الترجمة متوفرة •

خدمة الطوارئ

هاتف 412-255-2423 (اختر الخيار رقم 1)
تتاح الخدمة على مدار الساعة

خدمة العملاء

هاتف 412-255-2423 (اختر الخيار رقم 5)
فاكس 412-255-2475
info@pgh2o.com

Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com