برامج مساعدة العملاء

أيها الأنسب لك؟

PGH2O
Pittsburgh Water & Sewer Authority

انضم إلى آلاف العملاء الذين يتلقون المساعدة في سداد فواتيرهم الشهرية!

تقدم برامج مساعدة العملاء لدينا الإعانات المالية للعملاء المقيمين الذين يؤهلهم دخلهم للانضمام إلى هذه البرامج ويجدون صعوبة في سداد فواتير هيئة PGH2O. تتوفر عدة خيارات، ولا ينبغي أن يضطر أحد للاختيار بين سداد فاتورة المياه/الصرف الصحي والمصاريف الأساسية الأخرى. يُرجى الاتصال بفريق PGH2O Cares على الرقم **412-255-2457** أو إرسال رسالة إلى الفريق على عنوان البريد الإلكتروني التالي **cares@pgh2o.com** لمناقشة الخيارات المناسبة لك.

برنامج المساعدة	الوصف	مدى الأهلية وفقًا لمستوى الفقر الفيدرالي (FPL)	كيفية تقديم طلب انضمام
برنامج تخفيض الفواتير	يقدم نقل أول 1000 جالون من المياه/مياه الصرف الصحي مجانًا بالإضافة إلى تخفيض بنسبة 85% في رسوم مياه الأمطار	≥ 200% من مستوى الفقر الفيدرالي	**تُرجى زيارة: pgh2o.com/CAP** **اتصل بالرقم: 412-255-2457**
البرنامج التجريبي لإصلاح خطوط المواسير والحفاظ على المياه	إصلاح مجاني لتسرب المياه من المواسير المكشوفة وتركيب أجهزة توفير المياه	≥ 200% من مستوى الفقر الفيدرالي	
ترتيبات مرنة لسداد الفواتير مع الإعفاء من سداد الفواتير المتأخرة	ستُعفى من سداد 40 دولارًا شهريًا لكل دفعة تسددها في الوقت المحدد ضمن الخطة النشطة لسداد الفواتير المُعدة خصيصًا وفقًا لدخلك	≥ 200% من مستوى الفقر الفيدرالي	
تعليق قطع المياه في فصل الشتاء	الحماية من قطع الخدمة بسبب عدم سداد الفواتير بدايةً من 1 ديسمبر وحتى 31 مارس	≥ 300% من مستوى الفقر الفيدرالي	
برنامج استرداد تكاليف استبدال مواسير المياه المصنوعة من الرصاص	ستسترد ما يصل إلى 100% من تكاليف عمليات الاستبدال الاستباقية لمواسير المياه المصنوعة من الرصاص	lead.pgh2o.com/LeadReimbursement	
منح الضوائق المالية	منح سنوية تصل إلى 450 دولارًا على كل خدمة من خدمات نقل مياه الشرب والصرف الصحي	≥ 200% من مستوى الفقر الفيدرالي	**تواصل مع إحدى منظمات المجتمع المحلي الشريكة لمنظمة Dollar Energy Fund من خلال زيارة:** **hardshiptools.org/AgencyFinder**
صندوق ALCOSAN لتقديم المساعدات للحصول على مياه نظيفة	منح قيمتها 45 دولارًا كل ثلاثة أشهر	≥ 150% من مستوى الفقر الفيدرالي	

معايير الدخل السنوي لعام 2024

أعضاء الأسر	150% معايير الدخل لتحديد مستوى الفقر الفيدرالي (FPIG)	200% معايير الدخل لتحديد مستوى الفقر الفيدرالي (FPIG)	300% معايير الدخل لتحديد مستوى الفقر الفيدرالي (FPIG)
1	22590 دولارًا	30120 دولارًا	45180 دولارًا
2	30660 دولارًا	40880 دولارًا	61320 دولارًا
3	38730 دولارًا	51640 دولارًا	77460 دولارًا
4	46800 دولار	62400 دولار	93600 دولار
5	54870 دولارًا	73160 دولارًا	109740 دولارًا
6	62940 دولارًا	83920 دولارًا	125880 دولارًا
7	71010 دولارات	94680 دولارًا	142020 دولارًا
8	79080 دولارًا	105440 دولارًا	158160 دولارًا
لكل عضو إضافي في الأسرة أضِف:	8070 دولارًا	10760 دولارًا	16140 دولارًا

Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com

خدمة العملاء•
رقم الهاتف 412.255.2423 (عند اختيار الخيار رقم 5)
الفاكس رقم 412.255.2475
info@pgh2o.com

لإرسال فريق الطوارئ•
رقم الهاتف 412.255.2423 (عند اختيار الخيار رقم 1)
متاح على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع

•Translation services available |
•Servicios de traducción disponibles |
•提供翻译服务 | •Доступные услуги перевода | • خدمات الترجمة متوفرة

linkedin.com/company/pgh2o nextdoor.com @pgh2o facebook.com/pgh2o