




Программы помощи потребителям

Какой вариант подходит именно вам?

Присоединяйтесь к тысячам потребителей, которые получают помощь по оплате ежемесячных счетов!

Наши программы помощи потребителям предусматривают финансовую помощь для правомочных по уровню дохода индивидуальных бытовых потребителей, испытывающих трудности с оплатой счета PGH2O. Доступно множество вариантов, так что никому не придется выбирать между оплатой счета за водоснабжение/водоотведение и другими необходимыми расходами. Чтобы обсудить, какие варианты подходят вам, обратитесь к нашей команде PGH2O Cares по телефону **412-255-2457** или по электронной почте cares@pgh2o.com.

Программа помощи	Описание	Право на получение с учетом федерального прожиточного минимума (ФПМ)	Как подать заявку
Программа скидок на оплату счетов	Первые 1000 галлонов воды и услуги по водоотведению предоставляются бесплатно, предусмотрена скидка на оплату ливневой канализации в размере 85 %	≤ 200 % ФПМ	Веб-сайт: pgh2o.com/CAP Номер телефона: 412-255-2457 
Пилотная программа по ремонту трубопроводов и экономии водных ресурсов	Бесплатное устранение протечек, ремонт трубопроводов и установка водосберегающих устройств	≤ 200 % ФПМ	
Гибкие схемы оплаты со списанием задолженностей	Активный план оплаты с учетом дохода, предусматривающий списание 40 долларов США ежемесячно за каждый своевременный платеж	≤ 200 % ФПМ	
Отсрочка на зимний период	Защита от прекращения предоставления услуг в связи с неуплатой с 1 декабря по 31 марта	≤ 300 % ФПМ	
Программа компенсации расходов на замену свинцовых трубопроводов	Финансирование профилактической замены свинцовых трубопроводов в размере до 100 %	lead.pgh2o.com/LeadReimbursement	
Материальная помощь в сложной ситуации	Ежегодные пособия в размере до 450 долларов США на каждую услугу по подаче воды и водоотведению	≤ 200 % ФПМ	
Фонд Clean Water Assistance Fund организации ALCOSAN	Ежеквартальные гранты в размере 45 долларов США	≤ 150 % ФПМ	

Нормы ежегодного дохода на 2024 год

Кол-во членов семьи	150 % федерального прожиточного минимума	200 % федерального прожиточного минимума	300 % федерального прожиточного минимума
1	22 590 долларов США	30 120 долларов США	45 180 долларов США
2	30 660 долларов США	40 880 долларов США	61 320 долларов США
3	38 730 долларов США	51 640 долларов США	77 460 долларов США
4	46 800 долларов США	62 400 долларов США	93 600 долларов США
5	54 870 долларов США	73 160 долларов США	109 740 долларов США
6	62 940 долларов США	83 920 долларов США	125 880 долларов США
7	71 010 долларов США	94 680 долларов США	142 020 долларов США
8	79 080 долларов США	105 440 долларов США	158 160 долларов США
За каждого дополнительного члена семьи добавьте:	8070 долларов США	10 760 долларов США	16 140 долларов США



Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com

Отдел обслуживания клиентов*
Т 412-255-2423 (выберите вариант № 5)
Ф 412-255-2475
info@pgh2o.com

Аварийная диспетчерская служба*
Т 412-255-2423 (выберите вариант № 1)
Работает 24/7

* Translation services available |
* Servicios de traducción disponibles |
* 提供翻译服务 | * Доступные услуги перевода |
* ترفوتتم تم جرتلا تاداخ