




# Programas de asistencia al cliente

## ¿Cuáles son los adecuados para usted?

### ¡Únase a los miles de clientes que reciben ayuda con sus facturas mensuales!

Nuestros programas de asistencia al cliente brindan alivio financiero a los clientes residenciales que reúnen los requisitos de ingresos y tienen dificultades para pagar su factura de PGH2O. Hay muchas opciones disponibles y nadie debería tener que elegir entre pagar su factura de agua/aguas residuales y otros gastos esenciales. Para analizar qué opciones se adaptan mejor a sus necesidades, llame a nuestro equipo PGH2O Cares al **412-255-2457** o envíe un correo electrónico al equipo a [cares@pgh2o.com](mailto:cares@pgh2o.com).

Programa de asistencia	Descripción	Elegibilidad basada en el Nivel Federal de Pobreza (FPL)	Cómo solicitar
Programa de descuento de facturas	Proporciona los primeros 1,000 galones de transporte de agua/aguas residuales de forma gratuita, además de una reducción del 85 % de la tarifa de aguas pluviales	≤200 % del FPL	Visite <a href="http://pgh2o.com/CAP">pgh2o.com/CAP</a> Llame al 412-255-2457 
Programa piloto de reparación de líneas y conservación de agua	Reparación gratuita de fugas en tuberías expuestas e instalación de dispositivos de ahorro de agua	≤200 % del FPL	
Acuerdos de pago flexibles con condonación de atrasos	\$40 mensuales condonados por cada pago a tiempo en un plan de pago activo basado en los ingresos	≤200 % del FPL	
Moratoria de invierno	Protección contra la cancelación del servicio por falta de pago desde el 1 de diciembre hasta el 31 de marzo	≤300 % del FPL	
Programa de reembolso del reemplazo de la línea de servicio de plomo	Reembolso de hasta el 100 % del costo de los reemplazos proactivos de la línea de servicio de plomo	<a href="http://lead.pgh2o.com/LeadReimbursement">lead.pgh2o.com/LeadReimbursement</a>	
Subsidios por dificultades económicas	Subvenciones anuales de hasta \$450 para cada servicio de transporte de agua y aguas residuales	≤200 % del FPL	Póngase en contacto con una organización comunitaria asociada con Dollar Energy Fund al visitar: <a href="http://hardshiptools.org/AgencyFinder">hardshiptools.org/AgencyFinder</a>
Fondo de Asistencia de Agua Limpia de ALCOSAN	Subvenciones trimestrales de \$45	≤150 % del FPL	

### Pautas de ingresos anuales para 2024

Personas en el hogar	150 % FPIG	200 % FPIG	300 % FPIG
1	\$22,590	\$30,120	\$45,180
2	\$30,660	\$40,880	\$61,320
3	\$38,730	\$51,640	\$77,460
4	\$46,800	\$62,400	\$93,600
5	\$54,870	\$73,160	\$109,740
6	\$62,940	\$83,920	\$125,880
7	\$71,010	\$94,680	\$142,020
8	\$79,080	\$105,440	\$158,160
Por cada miembro adicional del hogar agregue:	\$8,070	\$10,760	\$16,140



Penn Liberty Plaza 1  
1200 Penn Avenue  
Pittsburgh, PA 15222  
[www.pgh2o.com](http://www.pgh2o.com)

**Servicio al cliente\***  
T 412-255-2423 (Elija la opción 5)  
F 412-255-2475  
[info@pgh2o.com](mailto:info@pgh2o.com)

**Despacho de emergencias\***  
T 412-255-2423 (Elija la opción 1)  
Disponible las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana

• Translation services available |  
• Servicios de traducción disponibles |  
• 提供翻译服务 | • Доступные услуги перевода |  
• فرہوشتم قہمچرتلا تہادخ