



Програми допомоги клієнтам

Які з них підійдуть саме вам?

Приєднуйтеся до тисяч клієнтів, які отримують допомогу в оплаті щомісячних рахунків!

Наші програми допомоги клієнтам надають фінансову підтримку фізичним особам із відповідним рівнем доходу, що мають труднощі з оплатою рахунків PGH2O. Доступно багато варіантів, щоб ніхто не був змушений обирати між оплатою рахунків за воду/водовідведення та іншими важливими витратами. Щоб обговорити, які варіанти підходять саме вам, зателефонуйте нашій команді підтримки PGH2O Cares за номером **412-255-2457** або напишіть електронного листа на cares@pgh2o.com.

Програма допомоги	Опис	Відповідність вимогам щодо федерального прожиткового мінімуму (Federal Poverty Level, FPL)	Як подати заявку
Програма знижок за рахунками	Перші 1000 галонів води й послуги з водовідведення надаються безкоштовно, а також ви отримуєте знижку в сумі 85% від плати за відведення дощових вод	≤ 200% федерального прожиткового мінімуму	Відвідайте сайт: pgh2o.com/CAP Зателефонуйте за номером: 412-255-2457 
Пілотний проєкт із ремонту лінії та збереження водних ресурсів	Безкоштовне усунення протікання на відкритій сантехніці й установлення пристроїв для збереження водних ресурсів	≤ 200% федерального прожиткового мінімуму	
Гнучкі умови оплати зі списанням заборгованості	Списання заборгованості в розмірі 40 доларів США щомісяця за кожен своєчасний платіж в активному плані платежів на основі доходу	≤ 200% федерального прожиткового мінімуму	
Зимовий мораторій	Захист від припинення надання послуг у зв'язку з несплатою з 1 грудня по 31 березня	≤ 300% федерального прожиткового мінімуму	Зв'яжіться з громадською організацією, яка співпрацює з фондом Dollar Energy Fund, відвідавши сторінку: hardshiptools.org/AgencyFinder
Програма відшкодування витрат на заміну свинцевого трубопроводу	До 100% відшкодування вартості проактивної заміни свинцевого трубопроводу	lead.pgh2o.com/LeadReimbursement	
Гранти у зв'язку зі скрутним становищем	Щорічні гранти до 450 доларів США на кожну послугу транспортування води й водовідведення	≤ 200% федерального прожиткового мінімуму	
Фонд допомоги з надання чистої води ALCOSAN	Щоквартальні гранти в сумі 45 доларів США	≤ 150% федерального прожиткового мінімуму	

Норми щорічного доходу на 2024 рік

Люди в домогосподарстві	150% FPIG	200% FPIG	300% FPIG
1	22 590 дол. США	30 120 дол. США	45 180 дол. США
2	30 660 дол. США	40 880 дол. США	61 320 дол. США
3	38 730 дол. США	51 640 дол. США	77 460 дол. США
4	46 800 дол. США	62 400 дол. США	93 600 дол. США
5	54 870 дол. США	73 160 дол. США	109 740 дол. США
6	62 940 дол. США	83 920 дол. США	125 880 дол. США
7	71 010 дол. США	94 680 дол. США	142 020 дол. США
8	79 080 дол. США	105 440 дол. США	158 160 дол. США
За кожного додаткового мешканця домогосподарства збільшуйте суму на:	8070 дол. США	10 760 дол. США	16 140 дол. США



Penn Liberty Plaza 1
1200 Penn Avenue
Pittsburgh, PA 15222
www.pgh2o.com

Служба підтримки клієнтів*
Тел 412.255.2423 (виберіть варіант 5)
Факс 412.255.2475
info@pgh2o.com

Аварійно-диспетчерська служба*
Тел 412.255.2423 (виберіть варіант 1)
Працює цілодобово

• Translation services available |
• Servicios de traducción disponibles |
• 提供翻译服务 | • Доступные услуги перевода |
• 提供翻譯服務 | • 提供翻譯服務 |
• 提供翻譯服務 | • 提供翻譯服務 |
• 提供翻譯服務 | • 提供翻譯服務 |